

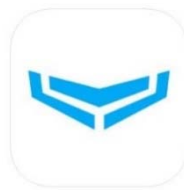


Ajax alarm Quick Guide

Denne guide er lavet som en hurtig start til opsætning af Ajax alarm første gang.

I guiden vil følgende blive gennemgået:

1. Oprettelse af konto hos Ajax
2. Opsæt Ajax alarm
3. Tilføj Ajax alarm til app'en
4. Giv andre adgang til alarmen
5. Opsætning af SIM-kort
6. Ajax Pro og desktop program
7. Linke Ajax alarm til Pro-kontoen
8. Opsætning af kundens Ajax alarm før fysisk opsætning



Bruker app



Installatør app



Installatør desktop program til laptop

1. Oprettelse af konto hos Ajax

Første gang man skal sætte en alarm op skal der laves en konto ved Ajax. For at lave en konto skal du downloade appen "Ajax Security Systems".

I den downloadede app skal man klikke på "Opret konto".

Her skal der indtastes:

Navn, e-mail, mobiltelefonnummer (da man skal kunne modtage SMS) og adgangskode. Når alt er udfyldt og betingelserne accepteret, skal man trykke "opret konto".

Herefter vil man modtage en e-mail og en SMS med en 6 cifret kode, der skal bruges for at aktivere kontoen.

Bemærk, det er 2 forskellige 6 cifret koder, der kommer på e-mail og på SMS (husk at checke spamfilteret, hvis e-mail kode ikke er modtaget).

2. Opsæt Ajax alarm

Som næste punkt sættes strøm til Ajax alarmen.

Monter LAN kablet og tilslut til et netværk med internetadgang. (for opsætning via SIM-kort se under pkt. 5)

Tryk på tænd knappen bagerst på alarmen.

Når den er klar, vil Ajax logoet på fronten lyse op i grøn farve.

3. Tilføj Ajax alarm til app'en

For at tilføje alarmer skal man vælge at bruge guiden eller gøre det manuelt. Vi vil altid anbefale at man bruger guiden, da den gennemgår alle nødvendige trin.

Når du skal tilføje din app skal du gøre to ting:

1. Navngive alarmer
2. Scanne QR-koden bag på alarmer eller på boksen Ajax alarmer lå i

Herefter er alarmer klar til brug.

Når alarmer er tilføjet til kontoen er denne også administrator på alarmer, hvilket betyder at ingen andre kan scanne QR-koden igen – beskeden er, at den allerede er tilføjet en anden konto.

4. Giv andre adgang til alarmer

For at give adgang til alarmer skal der oprettes en konto på samme måde som underpunkt 1.

Når der er oprettet ekstra konto, kan den tilføjes på følgende måde:

1. Gå ind i alarmer på app'en
2. Tryk på tandhjulet øverst i højre side
3. Gå ind i "Brugere"
4. Tryk på "Send Invitationer"
5. Indtast den nye brugers e-mail ved at trykke på feltet

Den nye bruger modtager nu en e-mail med besked om, at brugeren er tilføjet til administrators alarm og den nye bruger vil kunne se den i app'en.

Administrator kan vælge hvad den nye bruger skal modtage af beskeder ved at klikke på dem under brugere. Her kan administrator også vælge om den nye bruger er en almindelig bruger eller en administrator og på den måde begrænse den nye brugers adgang til indstillingerne.

5. Opsætning af SIM-kort

Når man tilslutter et simkort til Ajax alarmer, skal man være opmærksom på følgende:

1. Simkortet skal understøtte 2G for Hub og Hub 2 (2G) eller 3G for Hub Plus og 4G for Hub 2 (4G) og Hub 2 Plus
2. Vigtigt: Simkortet må *ikke* indeholde en pincode
3. Simkortet skal være af typen micro-SIM
4. Du skal kende din udbyders internet APN-adresse, da denne skal indtastes i indstillingerne

(APN er en protokol, der lader enheden gå på internettet ved hjælp af det mobile netværk)

For at lave ændringer til SIM-kort gør følgende:

1. Klik på din alarm
2. Klik på tandhjulet øverst til højre
3. Klik på "Mobilnetværk"
4. Aktivere "Mobildata"
5. Aktiver "Roaming" (Dette giver adgang til at bruge internet på simkortet)
6. Tryk på "Sim 1 eller 2"
7. Indtast din udbyderes internet APN

6. Ajax Pro app og desktop program

Hvis man som installatør har flere Ajax alarm kunder, er Pro app eller desktop programmet en mulighed for at styre og overvåge alle installationer i en app eller et program på computeren.

Der skal på samme måde - som under pkt. 1, oprettes en Pro-konto.

Der skal herefter vælges, om Pro-kontoen skal køre som én bruger eller den skal køre som firma. Firma-kontoen giver adgang til at give egne medarbejdere 4 niveauer af adgang til kunders Ajax alarmer (kan ændres senere).

7. Linke Ajax alarm til Pro-kontoen

Kunden skal sende en invitation til Pro-kontoen ved klik på tandhjulet øverst til højre og vælge "Installatører" og klikke på "Tilslut en Pro". Herefter indtastes e-mailen til Pro-kontoen og trykkes på "forsæt" og "send". Pro-kontoen har herefter 8 timer (standard) til at tilslutte sig kundens Ajax alarm.

Ajax tilbyder videoer manualer til uddybning af ovenstående på deres hjemmeside: ajax.systems

8. Opsætning af kundens Ajax alarm før fysisk opsætning

Dette kan gøres på 2 måder:

1. Opsætning via Pro-kontoen og herefter overføre denne til kundens konto ved at sende en invitation til kundens e-mail. I kundens oprettede Ajax app vil alarmerne herefter blive tilknyttet kontoen.
2. Ved at kunden giver installatøren adgang til kundens egen oprettede konto med e-mail og password.